

תוכנית מועדון UNIQUE TRAVELER - תנאים והתניות

תוכנית מועדון Unique Traveler הינה תוכנית של אתר uniquehotels.co.il (להלן, "התוכנית").
עבור כל לילה שתשהו בנכס המשתתף בתוכנית מועדון Unique Traveler אתם תצברו חותמת אחת ("חותמת") ישנם 3 שלבי מימוש ומתנות.

שלב 1-

לאחר שתצברו 4 לילות, תקבלו ארוחת בוקר זוגית במתנה. (להלן, "ארוחת בוקר במתנה")

שלב 2-

לאחר שתצברו 6 לילות, תקבלו טיפול ספא זוגי במתנה. (להלן, "טיפול ספא במתנה")

שלב 3-

לאחר שתצברו 8 לילות, תקבלו לילה 1 במתנה למימוש. הלילה במתנה לא כולל מיסים ועמלות (להלן, "לילה במתנה").

כל ההזמנות צריכות להתבצע באופן מקוון, למעט הזמנות למלונות שניתן להזמין בהזמנה טלפונית בלבד דרך מחלקת ההזמנות של אתר יוניק הוטלס.

ניתן לצבור חותמות ולממש ארוחות בוקר זוגיות וטיפולי ספא זוגיים ולילות במתנה, רק בנכסים המשתתפים בתוכנית מועדון Unique Traveler. (למעט מלון THE JAFFA שלא משתתף בתוכנית המועדון) ורק בנכסים בהם מגישים ארוחות בוקר וספא פעיל. תנאי המימוש עבור כל שובר מפורטים בהמשך.

כל השוברים לא ניתנים למימוש בחגי ומועדי ישראל ובעונות השיא.

מועדון זה פתוח רק בפני מי שמלאו לו 18 שנים, שנרשם ל-מועדון Unique Traveler עם כתובת אימייל חוקית. חברות, איגודים או קבוצות אחרות אינם רשאים להצטרף.

צבירת חותמות

תצבור חותמת 1 עבור כל לילה שתשהה בנכס השותף בתוכנית מועדון Unique Traveler. תצבור 4 לילות ותקבל מאתנו חותמת ארוחת בוקר זוגית, תצבור 6 לילות ותקבל מאתנו חותמת טיפול ספא זוגי, תצבור 8 לילות ותקבל מאתנו חותמת 1 לילה במתנה. אנו נוכל להוסיף את החותמות שצברת רק לאחר השלמת השהות. אם תבצע הזמנה באמצעות הטלפון, עליך לספק את כתובת האימייל שלך כך שנוכל לדעת לאן לצרף את החותמות שצברת. רק חברי מועדון Unique Traveler צוברים חותמות. אורחים אחרים באותה הזמנה לא צוברים ולא יכולים לצבור חותמות עבור הזמנת מלונות שבוצעה על ידך לפני שהצטרפת לתוכנית.

אנו נוסיף את החותמות שצברת עד **72 שעות ממועד העזיבה** שלך את הנכס השותף בתוכנית מועדון Unique Traveler. אם צברת חותמות, אך לאחר מכן ייוודע לנו כי לא השלמת את השהות במלון ("חותמת לא תקפה"), אנו שומרים

לעצמנו את הזכות להסיר את החותמות הלא תקפות. זה יכול לקרות בעת ביטול הזמנה או אי-הגעה למלון, מה שיהפוך את החותמות ללא תקפות.

בכל עת תוכל לבדוק כמה חותמות צברת מול מחלקת ההזמנות שלנו במייל reservations@uniquehotels.co.il

אתה אחראי לוודא שמצב החותמות שלך מעודכן. אם הנך סבור כי לא צברת את מספר החותמות הנכון, אנו נדאג לבדוק זאת עבורך. כפי שצוין קודם, אם הזמנות כלשהן אינן תקפות, אנו נסיר אותן.

בנוסף למידע לעיל, לא תצבור חותמות במקרים הבאים:

1. הזמנות שבוצעו טרם הצטרפותך למועדון Unique Traveler
2. חלק מההזמנות שבוצעו באמצעות קופון, שובר או קוד הנחה – יש לבדוק את התנאים וההתניות עבור כל מקרה
3. הזמנות שבוצעו דרך שירותי נסיעות קבוצתיות
4. הזמנות שלא עולות לך דבר (כלומר, הזמנות בחינם)

מימוש לילות והטבות במתנה

כשתצבור 4 חותמות תקבל מאתנו שובר לארוחת בוקר זוגית במתנה למימוש בנכס השותף בתוכנית מועדון Unique Traveler. יש לתאם את מימוש השובר של ארוחת הבוקר הזוגית מול מחלקת ההזמנות שלנו כשבועיים מראש. המימוש כפוף לזמינות בנכס המבוקש.

כשתצבור 6 חותמות תקבל מאתנו שובר לטיפול ספא זוגי במתנה למימוש בנכס השותף בתוכנית מועדון Unique Traveler. יש לתאם את מימוש שובר טיפול הספא הזוגי מול מחלקת ההזמנות שלנו כשבועיים מראש. המימוש כפוף לזמינות הספא בנכס המבוקש.

כשתצבור 8 חותמות תקבל מאתנו שובר ללילה 1 במתנה למימוש בנכס השותף בתוכנית מועדון Unique Traveler. באפשרותך לממש את השובר במתנה בתאום מראש מול מחלקת ההזמנות שלנו. עליך לשלם עבור מיסים, עמלות, ארוחות וכל עלויות אחרות המשיכות ללילה במתנה. שהות של לילה במתנה כפופה למלוא התנאים וההתניות התואמים להזמנה. **לא תצבור חותמת בעת מימוש לילה במתנה.** לחותמות שנצברו אין ערך כספי ולא תוכל לפדות לילה במתנה עבור כסף מזומן.

ניתן לממש את הלילה במתנה בימים שבת עד רביעי בלבד, בחדר המוגדר בסיסי על בסיס לינה בלבד. ניתן לשדרג את החדר בכפוף לעלויות ולזמינות בנכס המבוקש בבירור מול מחלקת ההזמנות שלנו. אם יש לך יותר מלילה 1 למימוש, תוכל לבחור באיזו הזמנה תרצה לממש זאת. אין באפשרותך לשלב לילה במתנה עם כל הצעה אחרת, הנחה, קופון, שובר או קוד הנחה, אלא אם התנאים של אלה מציינים שהדבר אפשרי. כלומר, כאשר תבצע הזמנה ותממש לילה במתנה, לרוב לא תוכל לקבל הנחה נוספת עבור אותה הזמנה.

אם תממש את הלילה במתנה בהזמנה הכוללת יותר מלילה אחד, אנו נחיל באופן אוטומטי את הערך של ההטבה על הלילה היקר ביותר בהזמנה זו. שהות של לילה במתנה כפופה למדיניות הביטול כפי שמועברת אלינו מהנכס השותף בתוכנית מועדון Unique Traveler. אם תבטל שהות של לילה במתנה שבמסגרתה הזמנת וביטלת את הזמנתך בתוך חלון הביטולים של הנכס, אנו נחזיר את הלילה במתנה אל חשבונך תוך 72 שעות מרגע הביטול. אם תבטל שהות של לילה במתנה שבמסגרתה הזמנת וביטלת את הזמנתך מחוץ לחלון הביטולים של הנכס, הלילה במתנה לא יוחזר. אם ברצונך לשנות את תאריכי ההזמנה הכוללים את הלילה במתנה שמימשת, יהיה עליך לבטל את ההזמנה, לחכות שהלילה במתנה יוחזר ורק אז להזמין מחדש, כך שתוכל להחיל את הלילה במתנה על ההזמנה החדשה.

שינויים בתוכנית וביטולה

עליך לצבור חותמות או לממש לילה במתנה בתקופת זמן עד לתאריך 31.12.22, אם לא תצבור חותמות או תממש לילה במתנה במהלך תקופה זו, הזכויות שלך יפוגו. במידה וזה יקרה, החותמות שלך לא יוחזרו. על מנת לבדוק מתי תוקף החותמות שלך עומד לפוג צור קשר עם מחלקת ההזמנות במייל reservations@uniquehotels.co.il

אנו רשאים לשנות את התנאים וההתניות שלנו בכל עת, עם או בלי הודעה מוקדמת, כולל את תנאי צבירת החותמות, תנאי הזכאות וההטבות המשויות להן, התנאים למימוש הלילה במתנה, רשימת הנכסים המשתתפים בתוכנית מועדון Unique Traveler. אנו יכולים לעדכן אותך על שינויים אלה באמצעות אימייל או דרך האתר uniquehotels.co.il, לכן וודא כי אתה בודק את זכאותך באופן קבוע.

לתוכנית מועדון Unique Traveler אין תאריך סיום והיא תמשיך לפעול עד שנחליט לסיים אותה, דבר שעשוי לקרות בכל עת. אם נחליט לסיים את התוכנית, יהיה לך 30 יום מרגע ההודעה על הסיום לממש את לילות המתנה שצברת בחשבונך. לאחר תאריך זה תאבד את הלילות במתנה שלך ולא תקבל כל פיצוי.

המשך צבירת חותמות ומימוש לילות במתנה בתוכנית מועדון Unique Traveler מהווה הסכמה מצדך לכל שינויים לתנאים והתניות אלה. באחריותך להתעדכן בכל שינויים שאנו עשויים לבצע. הגרסה העדכנית ביותר תהיה תמיד זמינה באתר שלנו.

תנאים כלליים של מועדון UNIQUE TRAVELER

אנו שומרים את הזכות להפסיק את החברות שלך במידה ופעלת במרמה או השתמשת בתוכנית המועדון שלנו באופן שאינו עומד בקנה אחד עם התנאים וההתניות שלנו, לדינים, תקנות או הוראות ברמה הפדרלית או המדינתית. הפסקת החברות שלך עשויה להוביל לאובדן כל החותמות וההטבות שנצברו. אנו ראשים לנקוט צעדים מנהליים ו/או משפטיים, כולל תביעה פלילית, בעת הצורך.

בעת ההרשמה ל מועדון Unique Traveler , אנו יכולים לתקשר באימייל עם עדכונים לגבי העסקאות שלך. אנו רשאים לקחת חזרה את החתומות שלך בכל עת. אין למכור או להעביר חתומות, או לשלב אותם עם חתומות של חבר אחר בתוכנית. חתומות ולילות במתנה אינם ניתנים להעברה לאחר המוות, במסגרת יחסים בין בני זוג או בדרך אחרת מכוח החוק. אתה מסכים כי כל המחלוקות, טענות ותביעות כמו אלה ייפתרו באופן אינדיבידואלי, ללא צורך בצורה כלשהי של תביעה ייצוגית, ובאופן בלעדי על-ידי בית המשפט המוסמך בישראל. אם יש לך שאלות כלשהן אודות תנאים והתניות אלה, זכויותיך וחובותיך, אלה יהיו כפופים ויפורשו בהתאם לחוקים של מדינת ישראל. אי אכיפה שלנו תנאי כלשהו מתנאים והתניות אלה אינו מהווה ויתור מצדנו על תנאי זה או אחר. ההחלטה שלנו על כל השאלות או המחלוקות בנוגע לתוכנית היא סופית.