

תקנון האתר - יוניק הוטלס

1. אתר www.uniquehotels.co.il (להלן – "האתר") הוא אתר אינטרנט בבעלות לב דיגיטל וטכנולוגיה בע"מ, ח.פ. 516034923, שמשדרו הראשי שוכן בקיבוץ שפיים.
2. האתר מציג מידע על המלונות השונים שהוא מפעיל ברחבי הארץ וכן מאפשר האתר ביצוע הזמנת חדרים בבתי מלון אלה.
3. השימוש באתר וכן ביצוע כל הזמנה באמצעותו מותנה בהסכמת כל אדם הנכנס לאתר ו/או העושה בו כל שימוש לכל האמור בתקנון זה. כניסת כל אדם לאתר מהווה הסכמה בלתי מותנית ובלתי מסויגת מטעמו לכל תנאי תקנון זה.
4. כל משתמש ו/או גולש באתר זה מצהיר בזאת כי הוא מודע לתוכן תקנון זה, מקבל על עצמו את כל תנאיו, באופן מלא וללא יוצא מן הכלל וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה אחרת ו/או זכות תביעה נגד האתר ו/או נגד אתר יוניק הוטלס ו/או מי מטעמו.
5. אין לעשות כל שימוש באתר זה אלא לשם עיון בתכניו ו/או ביצוע הזמנת חדרי מלון באמצעותו.
6. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או למכור את תוכן אתר זה ו/או חלקו (לרבות תמונות) ו/או לעשות בהם כל שימוש מסחרי או אחר אלא לאחר קבלת הסכמת רשת מלונות אטלס בע"מ, מראש ובכתב. הבעלות והזכויות (לרבות זכויות יוצרים) בכל המידע ו/או הפרסומים ו/או הצילומים באתר זה שייכים באופן בלעדי לאתר יוניק הוטלס ו/או צד ג' מטעמו.
7. תקנון זה וכן חלק מהאתר מנוסחים בלשון זכר ויחיד, מטעמי נוחות – אך האתר מיועד לנשים וגברים כאחד והכוונה בכל מקום גם ללשון נקבה וגם לרבים, בשינויים המחויבים.
8. הזכויות בכל הסימנים המסחריים המופיעים באתר זה (לרבות לוגו) שייכות לאתר יוניק הוטלס ו/או מי מטעמו ואין לעשות בהם כל שימוש ו/או שכפול ו/או העתקה ו/או הפצה אלא לאחר קבלת הסכמת אתר יוניק הוטלס, מראש ובכתב.

ביצוע הזמנת חדרים באתר

9. הזמנת חדרים באתר יוניק הוטלס היא תהליך מחייב מבחינה משפטית וחוזית, היתה להזמנת חדרים בכל אמצעי אחר, לרבות באמצעות מחלקת ההזמנות של אתר יוניק הוטלס.
10. הליך הזמנת ורכישת חדרים באמצעות אתר האינטרנט יעשה באמצעות כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי שלהלן: לאומי ויזה, ויזה כ.א.ל, ישראלכרט, מאסטרקארד, דינרס ו- אמריקן אקספרס. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי בכל עת לשנות את חברות האשראי עמו הוא קשור. כמו כן יהיה רשאי אתר יוניק הוטלס לאפשר ביצוע הזמנה בכל דרך אחרת ובאמצעות כל אמצעי תשלום, לרבות ללא כרטיס אשראי, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
11. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי שלא לאפשר ביצוע הזמנות ו/או רכישת חדרי מלון ו/או כל עסקה והתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי ולמבצע ההזמנה ו/או לרוכש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה נגד אתר יוניק הוטלס בעניין זה.
12. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי לשנות את המחירים המפורסמים באתר בכל עת, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
13. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי להציע באתר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, הצעות ומחירים מיוחדים לחדרים בעסקה ללא אפשרות ביטול או השבה של המחיר, או חלקו ("Non Refundable"), וזאת בכפוף להוראות תקנון זה ולדין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, והתקנות מכוחו. הצעות אלה יתכן שתוצענה גם במקביל להצעות לאותם חדרים שיש אפשרות לבטלן ו/או לקבל החזר בגינן, ושהמחיר לגביהן יהיה שונה.

14. אתר יוניק הוטלס אינו מתחייב כי המחיר בו ימכרו חדרים ללא אפשרות ביטול ו/או השבה יהיו נמוכים ממחירי עסקאות אחרות באתר ו/או מחירון אחר של המלונות המוצעים אתר יוניק הוטלס ו/או יהיו נמוכים ממחירי עסקאות אחרות שמציעים המלונות באתר יוניק הוטלס. כמו כן אתר יוניק הוטלס אינו מתחייב כלל להציע מכירת חדרים ללא אפשרות ביטול והחזר, באופן רציף ושוטף או בכלל והוא אינו מתחייב כי תהיה זמינות בכל מועד לרכישת הצעות ללא יכולת ביטול או החזר. אתר יוניק הוטלס יהיה בכל עת שיקול הדעת הבלעדי לקבוע ו/או לשנות את מחירי ההצעות ו/או החדרים שהיא מציעה וכן שיקול הדעת הבלעדי לבטל, להפסיק ולשנות כל מבצע וכן את כמות החדרים המוצעת במבצעים ו/או במחיר מסוים ו/או לרכישה ללא אפשרות ביטול או החזר.

15. במסגרת ביצוע הזמנות באתר האינטרנט יידרש כל לקוח להזין במערכת פרטים אישיים. הלקוח יהא אחראי באופן בלעדי לפרטים שהזין. אתר יוניק הוטלס ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל טעות שיבצע המזמין, לרבות בהקלדת פרטים, בבחירת המלון, בתוכן ההזמנה, תאריכי השהות, כל שירות אחר וכיו"ב. רשת מלונות אטלס בע"מ ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, שיגרם ללקוח ו/או לכל גורם עקב אי קליטה של הפרטים שהזין, או חלקם במערכת ו/או כל בעיה טכנית שתקשה ו/או תמנע את ביצוע ההזמנה באתר האינטרנט, או חלק ממנה.

16. יובהר כי הזנת פרטים כוזבים כלשהם באתר האינטרנט מהווה עבירה פלילית ואתר יוניק הוטלס ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לנקוט בכל הליך, בגין כל נזק שיגרם להם ו/או לכל גורם אחר עקב כך.

17. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי למסור את פרטי המשתמש באתר האינטרנט לכל גורם לפי דרישת משטרת ישראל ו/או צו שיפוטי ו/או על פי הוראות כל דין ו/או במקרה שיידרש לעשות כן בטענה כי ינקטו נגד אתר יוניק הוטלס הליכים משפטיים (אזרחיים ו/או פליליים) בגין פרטים שהזין משתמש באתר האינטרנט ו/או פעולות שביצע בו או באמצעותו.

18. כל משתמש באתר של יוניק הוטלס, מודע לכך ומצהיר כי ידוע לו כי הפרטים שיזין באתר יכללו במאגר המידע של אתר יוניק הוטלס והוא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש על פי דין וכן לצורך יצירת קשר עם המשתמש באמצעות דואר אלקטרוני, דואר רגיל ו/או כל אמצעי תקשורת אחר. אתר יוניק הוטלס לא יעביר מידע מזהה ואישי של המשתמש באתר האינטרנט לגורמים נוספים, בכפוף לאמור בסעיף 17 דלעיל, אלא אם יבקש או יאשר זאת המשתמש.

ביצוע הזמנה

19. ביצוע הזמנה באמצעות אתר האינטרנט: הרוכש יבצע הזמנות באתר האינטרנט של יוניק הוטלס על ידי הזנת פרטי כרטיס האשראי. לאחר הזנת פרטים אלה ישלח אל כתובת הדואר האלקטרוני שהזין המזמין אישור על קליטת ההזמנה. אישור זה יש להדפיס ולהציג בפני פקיד הקבלה בבית המלון אשר לגביו בוצעה ההזמנה.

20. ביצוע הזמנה באמצעות אתר האינטרנט ומסירת פרטי כרטיס אשראי טלפונית: אלא אם יחליט אתר יוניק הוטלס אחרת – יהא המזמין רשאי לבצע את ההזמנה כולה באתר האינטרנט של אתר יוניק הוטלס (בלי להזין את פרטי כרטיס האשראי בלבד) ולמסור את פרטי כרטיס האשראי שלו לנציג אתר יוניק הוטלס טלפונית (למספר טלפון נייד שישאיר המזמין). במקרה כזה ישלח לכתובת הדואר האלקטרוני של המזמין אישור על קליטת ההזמנה רק לאחר מסירת פרטי כרטיס האשראי טלפונית ובדיקתם ועד לקבלת אישור זה לא תחשב ההזמנה כאילו בוצעה ונקלטה. נציג אתר יוניק הוטלס ייצור קשר עם המזמין בתוך 3 ימי עבודה מביצוע ההרשמה הראשונית וזאת במהלך שעות הפעילות של מחלקת ההזמנות של אתר יוניק הוטלס. יובהר כי אין כל התחייבות כי ההזמנה תבוצע וכי יהיה מקום פנוי לחדרי המלון שביקש המזמין לבצע במועד יצירת הקשר עימו לנטילת פרטי כרטיס האשראי. אין כל התחייבות כי ההזמנה שביקש המזמין לבצע אכן תבוצע ורק לאחר קבלת אישור ההזמנה אצל המזמין לאחר מסירת פרטי כרטיס האשראי, תחשב הזמנתו כאילו בוצעה.

21. יובהר כי פרטי כרטיס האשראי המוזן לאתר של יוניק הוטלס ו/או שיימסר לנציגיה טלפונית משמשים להבטחת ההזמנה בלבד וחיוב הכרטיס יבוצע רק בעת ההגעה לבית המלון בפועל, למעט לגבי הזמנה שאינה ניתנת לביטול או החזר, שכרטיס האשראי לגביה יחויב במלוא סכום ההזמנה מיד לאחר שתבוצע ההזמנה.

22. המועד הקובע לעניין ביצוע ההזמנה ו/או כל ביטול ו/או שינוי בה הוא המועד בו תתקבל בפועל ההזמנה ו/או ההודעה בדבר שינוי ו/או ביטול אצל אתר יוניק הוטלס, בין אם בוצעו באמצעות אי מייל, דואר רגיל, דואר רשום או פקסימיליה. ככל שמדובר במועד שאינו ביום עסקים תחשב ההזמנה ו/או הביטול ו/או השינוי כאילו התקבלו בבוקר יום העסקים הראשון לאחריו. מועד ביצוע כל הזמנה יחשב המועד בו ישלח למזמין אישור בדואר אלקטרוני מאת אתר יוניק הוטלס בדבר קליטת ההזמנה.

23. מועד ביצוע שינוי או ביטול בהזמנה יהיה כפוף להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א – 2010, כפי שיהיו בכל עת. לגבי עסקה שבוצעה מרחוק - ניתן יהיה לבצע הביטול בתוך 14 ימים מביצוע ההזמנה ובלבד שהביטול יעשה לפחות 7 ימי עסקים (ימים שאינם ימי מנוחה) לפני המועד שהיה מיועד להגעה למלון (סעיף 2 (3) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א – 2010. לאחר מועד זה לא ניתן יהיה לבטל או לשנות את ההזמנה, והמזמין יחויב בתשלום מלא לפי ההזמנה המקורית בגין כל שינוי/ ביטול/ קיצור/ אי הגעה/ איחור.

24. במקרה של ביטול עסקה במועדים דלעיל יהיה זכאי אתר יוניק הוטלס לגבות דמי ביטול, כפי שיהיה קבוע בדיני הגנת הצרכן (בעת כתיבת פרוטוקול זה עומדים דמי הביטול על 5% מסכום / ערך ההזמנה הכולל או 100 ₪, הנמוך מביניהם).

25. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי לקבוע מועדים שונים וארוכים יותר לביצוע ביטול/ שינוי/ קיצור הזמנות – ובלבד שהמידע זה פורסם מראש בטרם בוצעה ההזמנה, ובכפוף לכל דין.

אחריות

26. שימוש באתרי אינטרנט כרוך בסיכונים שונים (לרבות עקב שימוש זדוני מצד גורמים שונים). כל משתמש באתר זה מצהיר כי הוא מודע לסיכונים אלה וכי הוא עושה שימוש באתר זה על אחריותו הבלעדית. אתר יוניק הוטלס אינו נוטל על עצמו אחריות לכל סיכון, לרבות הימצאותן של תוכנות ריגול ו/או וירוסים ו/או כיוב' אשר עלולות לגרום נזק למחשב המשתמש ו/או לכל אמצעי גלישה אחר.

27. חלק מהתמונות המופיעות באתר (לרבות תמונות חדרי מלון) הינן להמחשה בלבד. בכל מלון יש חדרים שונים ואין כל התחייבות כי החדר שיקבל כל מזמין יהיה דומה או זהה לתמונות המוצגות.

28. המידע המופיע באתר זה הוא כללי ותמציתי ואינו מתיימר להיות מידע מלא ומקיף. אתר יוניק הוטלס לא יישא בכל אחריות לגבי טעות במידע המוצג באתר על ידה ו/או על ידי צד שלישי כלשהו. כמו כן, המשתמש יישא לבדו באחריות לגבי כל שימוש שיעשה במידע.

29. כמו כן, אתר יוניק הוטלס לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף ו/או הוצאה ו/או הפסד ו/או אי נוחות ו/או עוגמת נפש וכיוב' אשר יגרמו למשתמש כלשהו באתר זה או לרכושו ו/או מחשבו ו/או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין עקב גלישה באתר ו/או שימוש בתכניו ו/או ביצוע ההזמנה כלשהי באמצעותו.

30. אתר יוניק הוטלס ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לנזק כלשהו שייגרם עקב עיכוב בקבלת נתונים, עומסים בקווי תקשורת, שיבוש, אי דיוק, השמטה, טעות או חוסר עדכניות המידע באתר, לרבות עקב בעיות טכניות, ובלבד שלא נעשו בזדון.

31. אתר יוניק הוטלס לא יהיה אחראי לחשיפת מידע כלשהו הקשור במשתמש באתר זה לצד ג' כלשהו כתוצאה מהשימוש באתר זה.

32. האתר מיועד לפעילות חוקית בלבד. אתר יוניק הוטלס לא יישא באחריות לכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו עקב שימוש בלתי חוקי באתר ו/או במידע המופיע בו, בין אם נגרם למשתמש באתר ובין אם לצד ג' כלשהו. כמו כן אין אתר יוניק הוטלס אחראי לכל שינוי ו/או עריכה שיעשו במידע על ידי המשתמש באתר ו/או על ידי כל גורם שאינו בשליטת אתר יוניק הוטלס.

33. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי, בכל עת, לבטל ו/או לצמצם ו/או לשנות את השימוש באתר האינטרנט, לרבות ביצוע הזמנות באמצעותו מכל סיבה, ובין היתר אן יתברר שהתבצעה או מתבצעת פעילות בלתי חוקית באתר, ו/או אם ארעה תקלה כלשהי העלולה לפגוע בשימוש באתר ו/או בביצוע הזמנות באמצעותו ו/או במקרה של כוח עליון או אירועים אחרים שיש בהם להשפיע על השימוש באתר ו/או על ביצוע ההזמנות באמצעותו ו/או שיש בהם כדי להשפיע על השירותים בנייתנים על ידי אתר יוניק הוטלס או חלקם ו/או אם בוצעה פעולה בניגוד לתקנון זה.

34. בנוסף לאמור לעיל יהיה רשאי אתר יוניק הוטלס רשאית לבטל ו/או להודיע על שינוי בהזמנה ו/או מכירה ספציפית במידה ויתברר כי נפלה טעות בתיאור השירותים המוצעים למכירה באתר האינטרנט לגביה.

35. בוטלה התקשרות או הזמנה על אתר יוניק הוטלס – יודיע על כך אתר יוניק הוטלס ו/או מי מטעמה למזמין וכן יימנע מחיוב כרטיס האשראי שמסר ובמקרה שכרטיס האשראי כבר חויב – ישיב אתר יוניק הוטלס למזמין את הכספים ששילם על חשבון ההזמנה שבוטלה.

תנאים כלליים:

36. ביצוע כל הזמנה מאתר יוניק הוטלס הוא על בסיס מקום פנוי במלון בו מבקש המזמין לבצע הזמנה.

37. המחירים המצוינים אתר יוניק הוטלס נכונים למועד העיון ו/או השימוש באתר בלבד (או למועד המצוין מפורשות באתר) ואתר יוניק הוטלס רשאי לשנותם בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד שהשינוי יצוין באתר ו/או יסמר טלפונית למזמינים לפני ביצוע ההזמנה.

38. אין כפל מבצעים ו/או הנחות.

39. כל משתמש באתר זה מתחייב ומצהיר כי לא יעתיק את התוכנה המותקנת באתר ו/או כל חלק ממנה ו/או כל חלק מתוכן האתר, לא לנסות לפרוץ לתוכנה ולא לשנות בה דבר ו/או להתערב במידע או בתקשורת, וזאת ללא הגבלת זמן.

40. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי להפסיק את השימוש באתר האינטרנט בכלל או לגבי מזמין ו/או הזמנה ספציפיים במקרה שלא עמדו בהוראות תקנון זה ו/או בהוראות הדין או חלקן, לרבות (אך לא רק) אם נמסרו פרטים שגויים או כוזבים ו/או אם לדעת אתר יוניק הוטלס נעשה ו/או עומד להיעשות באתר שימוש למטרה בלתי חוקית ו/או מעשה או מחדל העלולים לפגוע אתר יוניק הוטלס ו/או במי מטעמה ו/או בצד שלישי כלשהו ו/או אם כרטיס האשראי שהוזן על ידי המזמין הוגבל לשימוש ו/או גנוב ו/או בוטל.

41. השימוש באתר אתר יוניק הוטלס הוא פרטי בלבד.

42. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי, בכל עת לסגור את האתר ו/או לשנותו הן מבחינת מראה והן מבחינת תכנים ו/או לבטל חלק מהפונקציות הקיימות בו ו/או השירותים המוצעים, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא שיהא עליו להודיע על כך מראש. המשתמשים מאשרים ומצהירים כי לא תהא להם כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי אתר יוניק הוטלס בגין שינויים כאלה.

43. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי, בכל עת, לשנות תקנון זה, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. אתר יוניק הוטלס יודיע באתר על שינויים מהסוג המפורט בסעיף זה והם יחולו החל ממועד הפרסום ואילך.

44. אתר יוניק הוטלס יהיה רשאי, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות ו/או לבטל את תנאי קבלת ההזמנות ו/או אישורן, את המחירים המתפרסמים באתר האינטרנט וכל מידע או חלק אחר.

45. כניסה לאתר זה ו/או עיון וצפייה בתכניו תהווה אישור כי הלקוח קרא בעיון את כל תנאי השימוש המפורטים לעיל וכי הם ברורים לו ומוסכמים על ידו.

46. השימוש בשירותים המוצעים באתר יוניק הוטלס ו/או לחיצה על כפתור "אישור" לשם ביצוע פניה לאתר יוניק הוטלס באמצעות אתר זה מהווה הסכמתו המלאה של הלקוח / המזמין לכל האמור בתקנון זה.

47. דיני מדינת ישראל בלבד יחולו על תקנון זה ועל השימוש באתר אינטרנט זה, על כל הנובע והכרוך בכך. כל סכסוך ו/או שאלה בקשר לאתר אינטרנט זה ו/או השירות המוצע בו יוכרעו על ידי בית המשפט במחוז תל אביב – יפו בלבד, שלו נתונה הסמכות העניינית לדון בעניין.

48. תקנון זה ניתן למצוא ולקרוא גם במשרדי אתר יוניק הוטלס,

קיבוץ שפיים, טלפון: 052-3004555